

Soluzioni ad hoc per applicazioni di security e antincendio

Signor Bonanno, come nasce DEF Italia e qual è attualmente il suo core business?

L'azienda ha origine nel 1997 come filiale italiana del gruppo DEF - Détection Electronique Française, marchio francese, specializzato nel settore della sicurezza antincendio, fondato nel 1958, che vanta un fatturato consolidato nel 2006 di oltre 100 milioni di euro e unità produttive in Francia e in Italia e con 800 dipendenti suddivisi tra Francia, Italia, Belgio, Marocco, Algeria, Tunisia e Cina. Inizialmente il core business di DEF Italia era circoscritto alla rivelazione incendio. In seguito, con il passare degli anni e con azioni e acquisizioni mirate, si è specializzato in tutti i settori della security. Attualmente DEF Italia è in grado di fornire soluzioni personalizzate in tutti i settori della sicurezza, inclusa la fornitura di sistemi integrati con supervisori.

A Sergio Bonanno, direttore generale e marketing di DEF Italia, abbiamo chiesto di tracciare un rapido profilo dell'azienda di Legnano, attualmente in grado di fornire soluzioni personalizzate che coprono tutti gli ambiti della sicurezza, inclusi i sistemi integrati. Spirito di squadra, collaudato know-how e capillarità dei servizi le carte vincenti di questa realtà in continua ascesa. A lui la parola...

Come si configura l'azienda sul territorio nazionale e com'è strutturata al suo interno?

DEF Italia copre in maniera omogenea tutto il territorio nazionale, isole comprese, con un'efficiente e professionale rete di venditori diretti, agenti e distributori. La sede si trova a Legnano, in provincia di Milano, con filiali



Rivelatore serie Orion

a Bologna, Roma e Bari. È da mettere in risalto la qualità DEF nelle attività di assistenza al cliente, resa possibile grazie alla propria struttura interna, alla presenza sul territorio e a una rete commerciale in grado di soddisfare, in breve tempo, qualunque richiesta del cliente, ovunque esso sia. Vanto dell'azienda è, nel complesso, un'organizzazione commerciale strutturata secondo il più moderno criterio di servizio e conforme alle specifiche esigenze



a cura di Ariela Papadato

di ogni fascia d'utenza: specialisti della sicurezza, installatori elettrici, impiantisti e main contractor, società specializzate nel settore antincendio, integratori del settore Building Automation, progettisti. Inoltre, DEF Italia è strutturata al proprio interno con un ufficio progetti dedicato alla promozione vendite, una divisione tecnica per l'avviamento e la manutenzione degli impianti, una divisione logistica, amministrativa e marketing.

Quali sono i suoi tratti distintivi?

Innanzitutto l'appartenenza a un gruppo conosciuto e specializzato nel settore della sicurezza da quasi cinquant'anni. Sicuramente tra i nostri punti di forza è da annoverare un'ampia gamma di prodotti completamente certificati o in fase

di certificazione. Inoltre, possiamo vantare un supporto tecnico dedicato grazie a una competente squadra di professionisti attiva su tutto il territorio e una "hot line" con un tecnico sempre presente in sede per rispondere ai dubbi e alle richieste tecniche del cliente.

Tra i servizi offerti, evidenziamo la divisione Project che,

assistendo il progettista nella fase di stesura del progetto, garantisce l'affidabilità e la compatibilità delle nostre proposte.

Una rapida carrellata dei prodotti di punta...

Sicuramente una completa gamma di rivelatori analogici interattivi (serie Orion) e di centrali interattive della serie CA (CA128, CA256, CA1000). La centrale CA128 gestisce fino a 128 indirizzi e costituisce l'ideale per piccole installazioni, la CA256 ne gestisce 400, mentre a breve prevediamo il lancio della nostra centrale di punta, il modello CA1000, in grado di gestire fino a 1.600 indirizzi, che potrà essere collegata in rete con altre centrali.

Centrale antincendio CA128



Obiettivi futuri?

L'obiettivo principale sarà il lancio delle nuove centrali interattive della serie CA e il consolidamento della nostra posizione sul mercato, con la mira di coprire in maniera sempre più determinante tutti i settori della security nel completo territorio nazionale. È in programma, inoltre, l'incremento della nostra presenza con l'apertura di nuove filiali.

 ... PER SAPERNE DI PIÙ...
 ➔ Consultate la pagina 98